**Declaração do Problema**

O **problema** da falta de organização com papéis e notificações via WhatsApp, **afeta** a organizadora da excursão e seus turistas, **devido** a muitos dados serem preenchidos em cima da hora, ocasionando possíveis atrasos e imprevistos na excursão.

Os **benefícios** do sistema de gerenciamento de viagens para a cliente Cida excursões são:

* Maior organização em distribuição de informações
* Redução de atrasos e imprevistos relacionados a dados
* Melhor gerenciamento de viagens
* Maior comodidade para clientes
* Melhor avaliação e reconhecimento de serviço prestado